



COMUNE DI BORGOFRANCO D'IVREA

TEMPI PROCEDIMENTALI

DEFINIZIONE PROCEDIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	PROVVEDIMENTO FINALE ESPRESSO	TERMINE DEL PROVVEDIMENTO
Certificazione anagrafica (sportello)	Anagrafe	Consegna del certificato	1 gg.
Certificazione anagrafica (via postale)	Anagrafe	Invio del certificato	3 gg.
Certificazioni storiche	Anagrafe	Consegna del certificato	6 gg.
Certificato di identità personale	Anagrafe	Consegna del certificato	1 g.
Carta di identità	Anagrafe	Consegna della carta d'identità	3 gg.
Libretto di lavoro	Anagrafe	Consegna del libretto	1 g.
Autenticazione di firme, copie e fotografie	Anagrafe	Attestazione di autenticazione	1 g.
Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	Anagrafe	Rilascio della dichiarazione	3 gg.
Atto di notorietà pubblica	Anagrafe	Rilascio dell'atto	3 gg.
Variazioni anagrafiche (indirizzo, numero civico, componenti nucleo, etc.)	Anagrafe	Rettifica dei dati	30 gg.
Iscrizione anagrafica (immigrazione)	Anagrafe	Iscrizione APR	60 gg.
Iscrizione anagrafica residenza all'estero	Anagrafe	Iscrizione AIRE	240 gg.
Cancellazione anagrafica (emigrazione)	Anagrafe	Cancellazione APR	30 gg.
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	Anagrafe	Cancellazione APR o AIRE	365 gg.
Rilascio licenza autonoleggio con e senza conducente - taxi	Commercio	Rilascio licenza	60 gg.
Dichiarazione di inizio e cessazione attività commerciali ed artigiane	Commercio	Rilascio dichiarazioni	20 gg.
Rilascio licenza ascensori	Commercio	Invio richiesta parere all'ISPEL	30 gg.
Rilascio licenza alberghi e strutture ricettive - alberghiere	Commercio	Rilascio licenza	90 gg.
Rilascio licenza arti tipografiche e litografiche, fotocopiatrici	Commercio	Rilascio licenza	60 gg.
Rilascio licenza mestiere di guida, interprete, corriere, portatore alpino ed accompagnatore turistico	Commercio	Rilascio licenza	60 gg.
Rilascio licenza per pubblici trattenimenti temporanei	Commercio	Rilascio licenza	21 gg.
Rilascio licenza agenzia di viaggio	Commercio	Invio richiesta parere alla Provincia	60 gg.
Rilascio licenza produttori agricoli	Commercio	Rilascio licenza	60 gg.
Rilascio licenza pubblico esercizio	Commercio	Rilascio licenza	90 gg.
Rilascio licenza parrucchiera	Commercio	Rilascio licenza	60 gg.
Rilascio licenza commerci fisso	Commercio	Rilascio licenza	90 gg.
Rilascio autorizzazione ad occupare il suolo pubblico	Commercio	Rilascio autorizzazione	30 gg.
Concessione posto fisso area mercatale	Commercio	Rilascio concessione	30 gg.



COMUNE DI BORGOFRANCO D'IVREA

TEMPI PROCEDIMENTALI

DEFINIZIONE PROCEDIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	PROVVEDIMENTO FINALE ESPRESSO	TERMINE DEL PROVVEDIMENTO
Richiesta parere autorizzativo per discarica seconda cat. tipo A (rifiuti inerti)	Ecologia ed Ambiente	Rilascio parere per autorizzazioni	90 gg.
Segnalazione presenza discariche abusive di inerti	Ecologia ed Ambiente	Emissione ordinanza e risposta all'utente	30 gg.
Rilascio autorizzazione centro di rottamazione veicoli a motore, rimorchi e simili	Ecologia ed Ambiente	Rilascio autorizzazioni	30 gg.
Inquinamento acustico. Rilascio autorizzazione limitata nel tempo in deroga alla normativa (DPCM 1.3.1991)	Ecologia ed Ambiente	Rilascio autorizzazione temporanea	60 gg.
Predisposizione atti onde eliminare situazioni di precarietà igienico ambientali in genere presenti sul territorio causate da scarichi abusivi nelle acque	Ecologia ed Ambiente	Invio risposta all'utente	60 gg.
Scarichi civili e pubbliche fognature: rilascio autorizzazione (LRP art. 9 n. 13/90)	Ecologia ed Ambiente	Rilascio autorizzazione	60 gg.
Atti tesi ad eliminare situazioni di inquinamento atmosferico	Ecologia ed Ambiente	Invio risposta all'utente	60 gg.
Ister autorizzativo per emissioni in atmosfera	Ecologia ed Ambiente	Rilascio parere per autorizzazioni	60 gg.
Rilascio autorizzazione detenzione sostanze radioattive	Ecologia ed Ambiente	Rilascio autorizzazione (Art. 96 DPR 185/64)	60 gg.
Predisposizione atti onde eliminare situazioni di precarietà igienico ambientali causate da inquinamento acustico	Ecologia ed Ambiente	Invio risposta all'utente	60 gg.
Servizio cassa per piccole forniture e lavori in economia	Economato	Evasione richieste pervenute	15 gg.
Approvvigionamento materiali e mezzi necessari al funzionamento dei servizi	Economato	Consegna materiale richiesto	90 gg.
Ricezione e denuncia oggetti smarriti	Economato	Consegna al proprietario	da 1 a 50 gg.
Ricezione e denuncia oggetti smarriti	Economato	Consegna al proprietario dopo periodo di custodia e pubblicazione	425 gg.
Certificato di abitabilità o agibilità (da regolare istanza pervenuta)	Edilizia Privata	Rilascio certificato	85 gg.
Certificato di destinazione urbanistica	Edilizia Privata	Rilascio certificato	30 gg.
Autorizzazione edilizia	Edilizia Privata	Rilascio autorizzazione edilizia e/o diniego	60 gg.
Autorizzazione ex L.R. 20/89 subdelega	Edilizia Privata	Rilascio autorizzazione edilizia e/o diniego	180 gg.
Autorizzazione ex L.R. 45/89 delega	Edilizia Privata	Rilascio autorizzazione edili	60 gg.
Copie conformi di atti	Edilizia Privata	Rilascio copia conforme	15 gg.
Dichiarazione tipo di intervento per IVA agevolata	Edilizia Privata	Rilascio dichiarazione	20 gg.
Dichiarazioni varie	Edilizia Privata	Rilascio dichiarazione	28 gg.
Dichiarazione inabitabilità o inagibilità	Edilizia Privata	Ordinanza di inabitabilità o inagibilità	60 gg.
Dichiarazioni inizio attività	Edilizia Privata	Controllo	20 gg.



COMUNE DI BORGOFRANCO D'IVREA

TEMPI PROCEDIMENTALI

DEFINIZIONE PROCEDIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	PROVVEDIMENTO FINALE ESPRESSO	TERMINE DEL PROVVEDIMENTO
Rinnovo autorizzazione impianti distribuzione carburanti (escluso i tempi di attesa dei pareri esterni)	Edilizia Privata	Invio al rinnovo Fase 1 = Richiesta pareri enti Fase 2 = Deliberazione au	30 gg. 70 gg. 100 gg.
Potenziamento impianti distribuzione carburanti (escluso i tempi di attesa dei pareri esterni)	Edilizia Privata	Fase 1 = Richiesta pareri enti Fase 2 = Invio Pareri Pervenuti Fase 3 = D	30 gg. 30 gg. 70 gg. 100 gg.
Modifiche autorizzazioni impianti	Edilizia Privata	Autorizzazione modifiche	60 gg.
Espropriazione per cause di pubblica utilità: occupazione d'urgenza	Edilizia Privata	Disponibilità terreni ed occupazione d'urgenza	180 gg.
Pratiche INVIM	Edilizia Privata	Espressione del parere	15 gg.
Accertamento per Ufficio del Registro	Edilizia Privata	Riscontro	20 gg.
Convenzionamenti con cooperative per interventi PEEP	Edilizia Privata	Bozza convenzione	15 gg.
Assegnazione alloggio di ERP ordinario	Edilizia Residenziale	Invio lettera raccomandata di assegnazione alloggio	54 gg.
Assegnazione alloggio di ERP di riserva	Edilizia Residenziale	Invio lettera raccomandata di assegnazione alloggio	84 gg.
Concessione del cambio alloggio comunale	Edilizia Residenziale	Invio lettera di concessione cambio	83 gg.
Istituzione borse di lavoro	Interventi Sociali	Avvio inserimento lavorativo	158 gg.
Esenzione tickets indigenti	Interventi Sociali	Consegna libretto di pensione	3 gg.
Organizzazione soggiorni marini, gite ed escursioni anziani	Interventi Sociali	Ammissione ai soggiorni, gite ed escursioni	60 gg.
Appalto Lavori Pubblici mediante Licitazione Privata	Lavori Pubblici	Affidamento Lavori	54 gg.
Appalto Lavori pubblici con normativa CEE	Lavori Pubblici	Affidamento Lavori	74 gg.
Appalto Lavori Pubblici mediante Trattativa Privata	Lavori Pubblici	Affidamento Lavori	35 gg.
Espropriazione per causa di Pubblica Utilità, Occupazione d'urgenza	Lavori Pubblici	Disponibilità terreni ed occupazione d'urgenza	114 gg.
Allacciamenti idrici	Lavori Pubblici	Preventivo allacciamento	15 gg.
Pratica dispensa servizio di leva	Leva	Invio della pratica al distretto militare	6 gg.
Appalto Lavori Pubblici mediante Licitazione Privata	Manutenzioni	Affidamento Lavori	54 gg.
Appalto Lavori manutentivi mediante trattativa privata	Manutenzioni	Affidamento Lavori	35 gg.
Autorizzazione alla manomissione/occupazione di suolo pubblico (da regolare istanza pervenuta)	Manutenzioni	Rilascio autorizzazioni	30 gg.
Allacciamento alla fognatura pubblica (da regolare istanza pervenuta)	Manutenzioni	Rilascio autorizzazioni	30 gg.
Rilascio certificazioni	Personale	Certificazione	7 gg.
Copie autentiche di atti relativi al personale	Personale	Copia autentica	7 gg.
Concorsi per assunzione	Personale	Approvazione graduatoria dei vincitori	180 gg.



COMUNE DI BORGOFRANCO D'IVREA

TEMPI PROCEDIMENTALI

DEFINIZIONE PROCEDIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	PROVVEDIMENTO FINALE ESPRESSO	TERMINE DEL PROVVEDIMENTO
Assunzione in ruolo su avviamento della Sezione Circostrizionale per l'impiego	Personale	Assunzione e nomina in ruolo del lavoratore	120 gg.
Concessione permessi per diritto allo studio	Personale	Comunicazione di concessione permessi diritto allo studio	40 gg.
Prestazione incarichi temporanei presso altri enti compatibili con l'impiego comunale	Personale	Comunicazione di autorizzazione incarico presso enti esterni	40 gg.
Accertamenti (richiesti da uffici o Enti vari)	Polizia Municipale	Evasione pratica ad avvenuto accertamento	21 gg.
Registrazione processi verbale ed avvisi contravvenzioni CDS	Polizia Municipale	Registrazione dell'avvenuto pagamento (pagamento immediato)	3 gg.
Registrazione processi verbale ed avvisi contravvenzioni CDS	Polizia Municipale	Registrazione dell'avvenuto pagamento (in caso di pagamento non immediato)	220 gg.
Emissione a ruolo sanzioni amministrative CDS, ordinanze del Sindaco, regolamenti comunali, leggi varie	Polizia Municipale	Emissione ruolo	37 gg.
Ricezione "Scritti difensivi" per infrazioni al CDS	Polizia Municipale	per la notifica di accoglimento del ricorso o dell'ingiunzione di pagamento	70 gg.
Vigilanza sulle concessioni ed autorizzazioni edilizie e relativo accertamento	Polizia Municipale	Accertamento e relazione in merito	17 gg.
Espressione parere (in merito a problematiche di viabilità) per concessione autorizzazione lavori su sede stradale	Polizia Municipale	Rilascio parere in merito	15 gg.
Espressione di parere per costruzione marciapiedi e per altre problematiche relative alla viabilità	Polizia Municipale	Rilascio parere in merito	12 gg.
Espressione di parere in seguito ad istanza per occupazione di suolo pubblico	Polizia Municipale	Espressione del parere o della proposta	18 gg.
Espressione parere in materia di viabilità riguardo il rilascio di autorizzazione	Polizia Municipale	Rilascio parere in merito	18 gg.
Espressione di parere in merito al rilascio di concessioni per passi carrabili o autorizzazioni per mezzi di insegne pubblicitarie	Polizia Municipale	Espressione del parere in merito	15 gg.
Sequestri e fermi amministrativi CDS	Polizia Municipale	Dissequestro o notifica ordinanza di confisca dei veicoli	140 gg.
Rilevamento incidenti stradali ed atti susseguenti	Polizia Municipale	Comunicazione dati all'IGMC e Prefettura	6 gg.
Restituzione veicoli rubati	Polizia Municipale	Restituzione veicolo al proprietario	3 gg.
Rilascio permessi ed autorizzazioni relativi alla viabilità	Polizia Municipale	Rilascio permesso	22 gg.
Ordinanze sindacali relative alla viabilità	Polizia Municipale	Emissione di ordinanza	17 gg.
Riconsegna veicoli temporaneamente sequestrati	Polizia Municipale	Dissequestro del veicolo	3 gg.



COMUNE DI BORGOFRANCO D'IVREA

TEMPI PROCEDIMENTALI

DEFINIZIONE PROCEDIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	PROVVEDIMENTO FINALE ESPRESSO	TERMINE DEL PROVVEDIMENTO
Delimitazione del centro abitativo, aree pedonali, ZTL, riserva spazi di sosta	Polizia Municipale	Espressione del parere	22 gg.
Rilascio di copie relative ad incidenti stradali o dichiarazione di merito	Polizia Municipale	Rilascio copie o dichiarazioni	5 gg.
Predisposizioni di atti aventi lo scopo di eliminare situazioni di inquinamento ambientale, acustico, dei corsi d'acqua ed igienici	Polizia Municipale	Effettuazione del sopralluogo	13 gg.
Rilascio autorizzazione per: convegni, manifestazioni o competizioni sportive	Polizia Municipale	Rilascio autorizzazione	21 gg.
Liquidazione	Ragioneria	Mandato di pagamento (salvo diverse disposizioni di legge)	60 gg.
Liquidazione di competenze retributive arretrate	Ragioneria e Personale	Inserimento dati nella procedura stipendi	110 gg.
Trattamento pensionistico provvisorio	Ragioneria e Personale	Inoltro di trattamento provvisorio alla Direzione Provinciale del Tesoro	45 gg.
Pratiche di riscatto e ricongiunzione alla CPDEL	Ragioneria e Personale	Inoltro pratica indennità di fine servizio all'INADEL	45 gg.
Personale a termine: pagamento indennità di fine servizio per periodi non coperti dall'INADEL	Ragioneria e Personale	Inserimento dati nella procedura stipendi ed emissione dei cedolini pagamento	60 gg.
Documentazione previdenziale ed assistenziale relativa al servizio prestato da ex dipendenti transitato ad altri Enti	Ragioneria e Personale	Inoltro pratiche alla CPDEL ed all'INADEL e per conoscenza agli Enti interessati	60 gg.
Cessione del quinto	Ragioneria e Personale	Inoltro domanda al Ministero del Tesoro	30 gg.
Contratti (da approvazione verbale di gara)	Segreteria	Stipulazione contratto	60 gg.
Convenzioni	Segreteria	Stipulazione convenzione	30 gg.
Convenzioni (per le convenzioni di competenza del C.C.)	Segreteria	Stipulazione convenzione	60 gg.
Organizzazione e gestione manifestazioni e incontri	Segreteria	Esecuzione incontro/manifestazione	40 gg.
Diritto di accesso ai documenti depositati presso l'Archivio Comunale: rilascio copie e atti dell'Amministrazione	Segreteria	Rilascio copia atti	4 gg.
Diritto di accesso ai documenti depositati presso l'Archivio Comunale: consultazione archivio storico	Segreteria	Documento consultato e rilascio copie se richiesto	5 gg.
Invalidi civili: predisposizione atti e documenti da inviare alla prefettura per emissione decreto di concessione pensione ed indennità varie	Servizi Demografici	Invio documentazione alla Prefettura	25 gg. esclusi i tempi di pertinenza della Prefettura
Gare d'appalto mediante trattativa privata per fornitura di beni e servizi specifici	Sport e Cultura	Affidamento fornitura	65 gg.
Concessione per uso impianti sportivi	Sport e Cultura	Concessione uso impianti	92 gg.



COMUNE DI BORGOFRANCO D'IVREA

TEMPI PROCEDIMENTALI

DEFINIZIONE PROCEDIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	PROVVEDIMENTO FINALE ESPRESSO	TERMINE DEL PROVVEDIMENTO
Organizzazione e gestione diretta manifestazioni culturali	Sport e Cultura	Esecuzione manifestazioni	88 gg.
Certificazione di Stato Civile ed estratto (sportello terminale)	Stato civile	Consegna del certificato	1 g.
Certificazione di Stato Civile ed estratto (via postale)	Stato civile	Invio del certificato	10 gg.
Estratto e copia integrale (ricerca d'archivio)	Stato civile	Consegna del certificato	3 gg.
Annotazione a margine e in calce	Stato civile	Eseguita annotazione	15 gg.
Atto di nascita: denuncia di nascita	Stato civile	Stesura dell'atto	immediato
Atto di riconoscimento: dichiarazione di riconoscimento	Stato civile	Stesura dell'atto	1 g.
Atto di cittadinanza (ricezione domanda e documentazione, invio al Ministero, attesa del decreto, trascrizione del decreto)	Stato civile	Annotazione della cittadinanza	6 gg.
Atto di pubblicazione di matrimonio	Stato civile	Stesura dell'atto	immediato
Atto di matrimonio civile	Stato civile	Stesura dell'atto	1 g.
Atto di matrimonio religioso	Stato civile	Stesura dell'atto	5 gg.
Atto di morte (denuncia di morte)	Stato civile	Stesura dell'atto	immediato
Trascrizione di atti di stato civile	Stato civile	Atto trascritto	3 gg.
Canone di utenza e consumi - contestazione importi tributi comunali	Tributi	Comunicazione al contribuente esito accertamento	60 gg.
Rimborso quote inesigibili relative ad entrate con obbligo del non riscosso come riscosso	Tributi	Determinazione del rimborso	90 gg.
Discarico delle quote inesigibili delle entrate di imposte e tasse comunali ed erariali affidate in riscossione senza obbligo del non riscosso come riscosso	Tributi	Discarico amministrativo	30 gg.
Imposta sulla pubblicità ed affissione diretta di striscioni da parte degli interessati in spazi di loro pertinenza	Tributi	Autorizzazione all'utenza	30 gg.
Notificazione atti amministrativi	Ufficio Notifiche	Restituzione atto notificato o con motivazione della mancata notificazione (in caso di reperimento del destinatario)	5 gg.
Assegnazione buoni mensa a pagamento	Ufficio Scuola	Consegna buoni mensa	1 g.
Gare d'appalto mediante trattativa privata	Ufficio Scuola	Affidamento fornitura	40 gg.
Gare d'appalto mediante licitazione privata	Ufficio Scuola	Affidamento fornitura	84 gg.
Organizzazione centri estivi	Ufficio Scuola	Ammissione alla frequenza del Centro Estivo	34 gg.



COMUNE DI BORGOFRANCO D'IVREA

TEMPI PROCEDIMENTALI

DEFINIZIONE PROCEDIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	PROVVEDIMENTO FINALE ESPRESSO	TERMINE DEL PROVVEDIMENTO
Servizio trasporto alunni	Ufficio Scuola	Rilascio tesserino per utilizzo scuolabus	24 gg.
Attribuzione, riscossione e rimborse quote refezione scolastica	Ufficio Scuola	Restituzione importo da rimborsare	60 gg.
Iscrizione pre e post scuola	Ufficio Scuola	Frequenza al pre e post scuola	45 gg.
Convenzioni con enti ed istituti	Ufficio Scuola	Approvazione convenzione	41 gg.
Erogazione Borse di studio	Ufficio Scuola	Erogazione della borsa dell'anno	120 gg.